



**LAPORAN EVALUASI**  
**PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**  
**DI LINGKUNGAN BADAN NASIONAL PENCARIAN DAN**  
**PERTOLONGAN 2020**



**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI**  
**BADAN NASIONAL PENCARIAN DAN PERTOLONGAN**  
**(BASARNAS)**

## **I. Dasar**

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP);
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. PK 17 Tahun 2014 Tentang Layanan Informasi Publik dan Dokumentasi Badan SAR Nasional;
4. Keputusan Kepala Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan Nomor : SK.KBSN- 101/VII/ BSN-2014 tentang Pengangkatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentas (PPID) di Lingkungan Badan SAR Nasional.

## **II. Umum**

Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (Basarnas) telah melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik sesuai standar Keterbukaan Informasi Publik yaitu undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) dan Peraturan Kepala Basarnas Nomor PK. 17 tahun 2014 tentang Layanan Informasi Publik dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan.

## **III. Tujuan**

Dalam penyelenggaraan Keterbukaan Informasi Publik, Basarnas bertujuan untuk:

- a. mampu menyediakan, mengumpulkan, mendokumentasikan, dan menyampaikan informasi tentang kegiatan dan produk unit

kerjanya secara cepat, tepat waktu, akurat, dan dapat dipertanggungjawabkan;

- b. meningkatkan pengelolaan layanan informasi di lingkungan Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas; dan
- c. meningkatkan peran aktif masyarakat dalam pengambilan kebijakan publik dan pengelolaan penyelenggaraan negara yang baik.

#### **IV. Prinsip Pelayanan Informasi Publik:**

1. mudah, cepat, tepat waktu dan sederhana;
2. dilaksanakan melalui satu pintu; dan
3. penyajian informasi publik sesuai dengan jenis dan format yang tersedia.

#### **V. Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik:**

1. Sarana dan Prasarana

Untuk memenuhi hak masyarakat mendapatkan informasi publik, Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan telah membangun Desk Layanan Informasi Publik di gedung Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan yang dilengkapi dengan meja, kursi, telepon, faksimili, perangkat komputer, dan kotak saran.

2. Web PPID

Merupakan sarana layanan online bagi pemohon informasi publik sebagai salah satu wujud pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan.

## **VI. Sumber Daya Manusia**

Telah menempatkan tiga orang petugas informasi pada Desk Layanan Informasi Publik. Dalam menjalankan tugasnya, dibantu oleh Tim Penghubung Layanan Informasi

## **VII. Pelayanan Informasi Publik**

Pelayanan Informasi Publik dapat diperoleh dengan cara :

- a. Pelayanan secara datang langsung di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kantor Pusat BASARNAS yang beralamatkan Gedung Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan Jl. Angkasa No.B 15 Kav.2-3, Kemayoran 10720 Jakarta Pusat
- b. *Email* : [ppid@basarnas.go.id](mailto:ppid@basarnas.go.id)
- c. *Website* : [ppid.basarnas.go.id](http://ppid.basarnas.go.id)
- d. *Twitter* : @ppidbasarnas

## **VIII. Tugas dan Tanggung Jawab Pelayanan Informasi Publik**

1. Penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, dan pengamanan informasi;
2. Pelayanan Informasi Publik sesuai dengan aturan yang berlaku;
3. Pelayanan Informasi Publik yang cepat, tepat, dan sederhana;
4. Penetapan prosedur operasional penyebarluasan Informasi Publik;
5. Pengujian konsekuensi;
6. Pengklasifikasian informasi dan/atau pengubahannya;
7. Penetapan Informasi yang Dikecualikan yang telah habis jangka waktu pengecualiannya sebagai Informasi Publik yang dapat di akses; dan
8. Penetapan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan yang diambil untuk memenuhi hak setiap orang atas Informasi Publik.

## **IX. Penutup**

Laporan pelayanan informasi publik ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan penyusunan pelaporan oleh Tim Pelayanan Informasi Publik yang akan datang.

## **X. Lampiran**

1. Sarana Layanan Informasi Satu Pintu BASARNAS
2. Ringkasan Pelayanan Informasi Publik Basarnas Tahun 2020

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal April 2021  
KETUA PPID BASARNAS,

ttd

DIDI HAMZAR, S.Sos., M.M

## Lampiran 1 Sarana Layanan Informasi Satu Pintu BASARNAS

### 1. PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



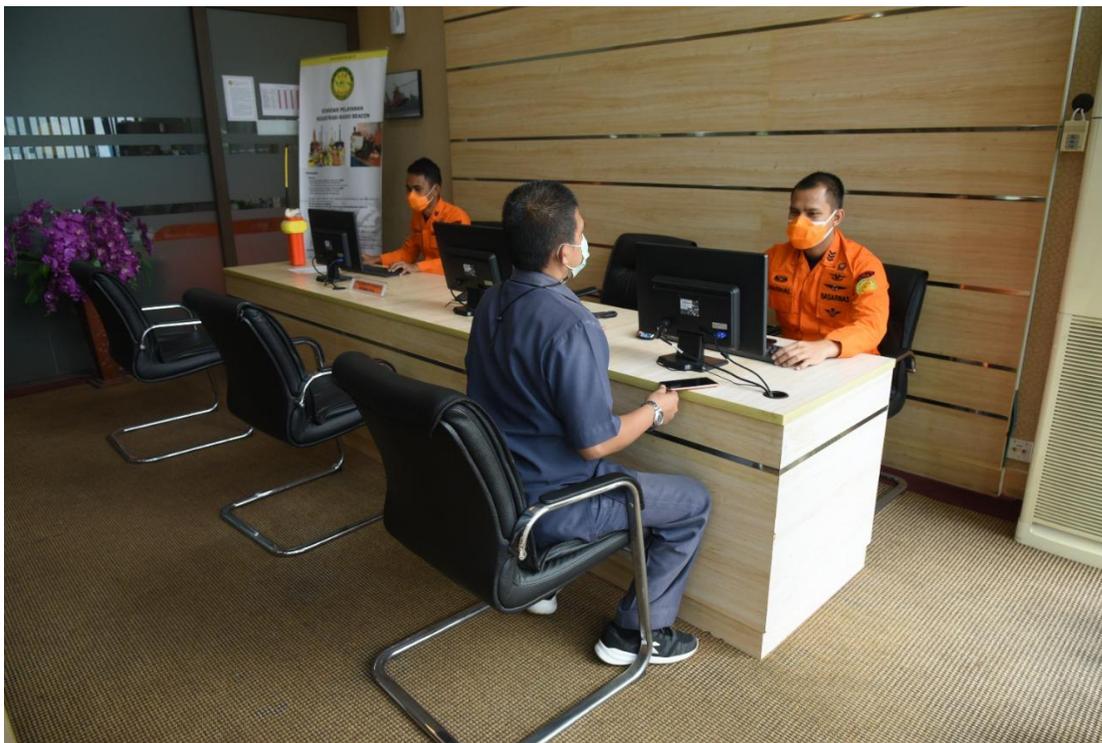
Gambar 1. Tempat Pelayanan Informasi Publik Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan



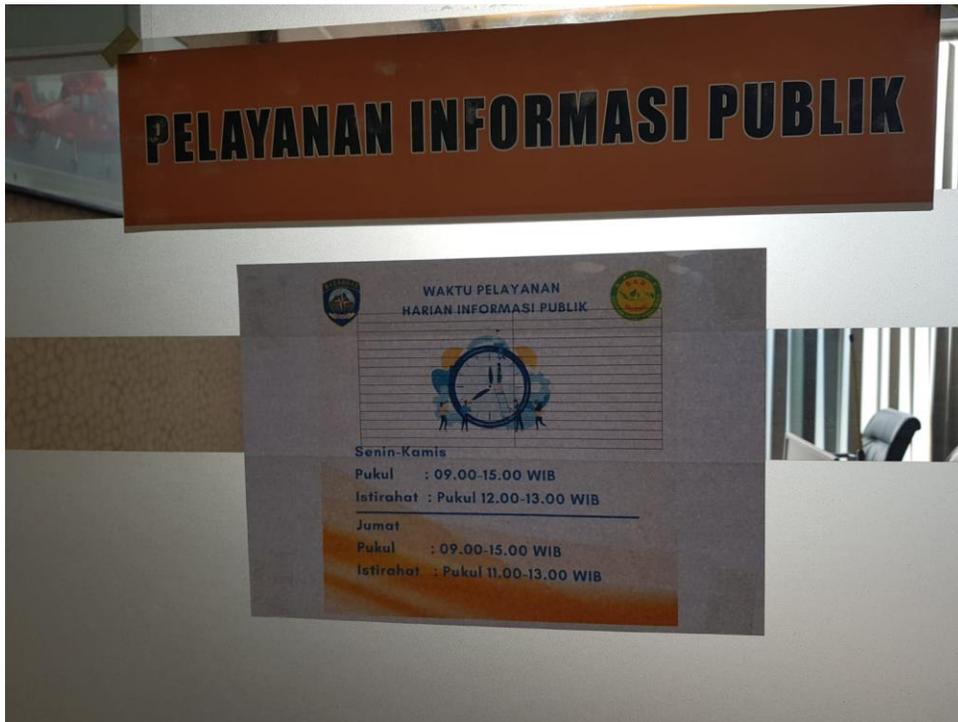
Gambar 2. Desk Layanan Informasi Publik Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan



Gambar 3. Ruang Tunggu Layanan Informasi Publik Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan



Gambar 4. Kegiatan Pelayanan Publik



Gambar 5. Jam Pelayanan PPID Basarnas

## 2. WEB PPID

The image displays two screenshots of the website for the Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS). The top screenshot shows the main website (basarnas.go.id) with a navigation menu and a large banner for the inauguration of the Kn Sar Permadi. The bottom screenshot shows the PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) page (ppid.basarnas.go.id) with a welcome message and the PPID logo.

**basarnas.go.id**

5 Aplikasi Keren da... vEngage Infogram easelly | create and... Create Interactive O... Ipcam CCTV Wifi Ip... Blue background a... Flag of Indonesia P... 1000+ Foto Wallpa... uiGradients - Bea

**BADAN NASIONAL PENCAIRAN DAN PERTOLONGAN (BASARNAS)**

EMERGENCY CALL **115** BASARNAS

Search

BERANDA | PROFIL | KANTOR PUSAT | LAYANAN PENCAIRAN DAN PERTOLONGAN | PPID | HUBUNGI KAMI |

Kamis, 15 Juli 2021

**Peresmian Kn Sar Permadi**

**ppid.basarnas.go.id**

Aplikasi Keren da... vEngage Infogram easelly | create and... Create Interactive O... Ipcam CCTV Wifi Ip... Blue background a... Flag of Indonesia P... 1000+ Foto Wallpa... uiGradients - Beau

**PPID** PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI

EMERGENCY CALL **115** BASARNAS

Search

BERANDA | PROFIL | LAYANAN INFORMASI | INFORMASI PUBLIK | STANDAR LAYANAN | FAQ | REGULASI

Kamis, 15 Juli 2021 | 14:26:43

**Hai SobatSAR**

Selamat Datang di e-PPID  
Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan

**PPID** Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi

Selamat Datang di Layanan e-PPID

Gambar 6. Tampilan Web PPID

ppid.basarnas.go.id/profil/profil-singkat-ppid

Aplikasi Keren da... vEngage Infogram easely | create and... Create Interactive O... Ipcam CCTV Wifi Ip... Blue background a... Flag of indonesia P... 1000+ Foto Wallpa... uiGradients - Beauti...

**PPID** PEJABAT PENGELOLA  
BASARNAS INFORMASI DAN DOKUMENTASI

115 EMERGENCY CALL  
BASARNAS

Search

BERANDA | PROFIL | LAYANAN INFORMASI | INFORMASI PUBLIK | STANDAR LAYANAN | FAQ | REGULASI

Kamis, 15 Juli 2021 | 14:28:00

## Profil

### Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

Hak Publik untuk mendapatkan informasi adalah salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan sebagai salah satu Badan Publik telah membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) melalui Peraturan Kepala Badan SAR Nasional Nomor PK.17 Tahun 2014 Tentang Layanan Informasi Publik dan Dokumentasi Badan SAR Nasional. Dan telah di perbarui dengan Keputusan **Kepala Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan Nomor: SK.KBSN-132/DI.01.02/V/BSN-2021** tentang Pengangkatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan.

Sesuai dengan Keputusan Kepala Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan Nomor: SK.KBSN-132/DI.01.02/V/BSN-2021 ditetapkan :

1. Kepala Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan sebagai **Pengarah PPID** Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan;
2. Sekretaris Utama Sebagai **Koordinator Tim Pertimbangan PPID**;
3. Kepala Pusat Data dan Informasi sebagai **Ketua PPID**;
4. Kepala Biro Umum sebagai **Wakil Ketua PPID**;

ppid.basarnas.go.id/informasi-publik/informasi-setiap-saat

Aplikasi Keren da... vEngage Infogram easely | create and... Create Interactive O... Ipcam CCTV Wifi Ip... Blue background a... Flag of indonesia P... 1000+ Foto Wallpa... uiGradient

**BASARNAS** INFORMASI DAN DOKUMENTASI

Search

BERANDA | PROFIL | LAYANAN INFORMASI | INFORMASI PUBLIK | STANDAR LAYANAN | FAQ | REGULASI

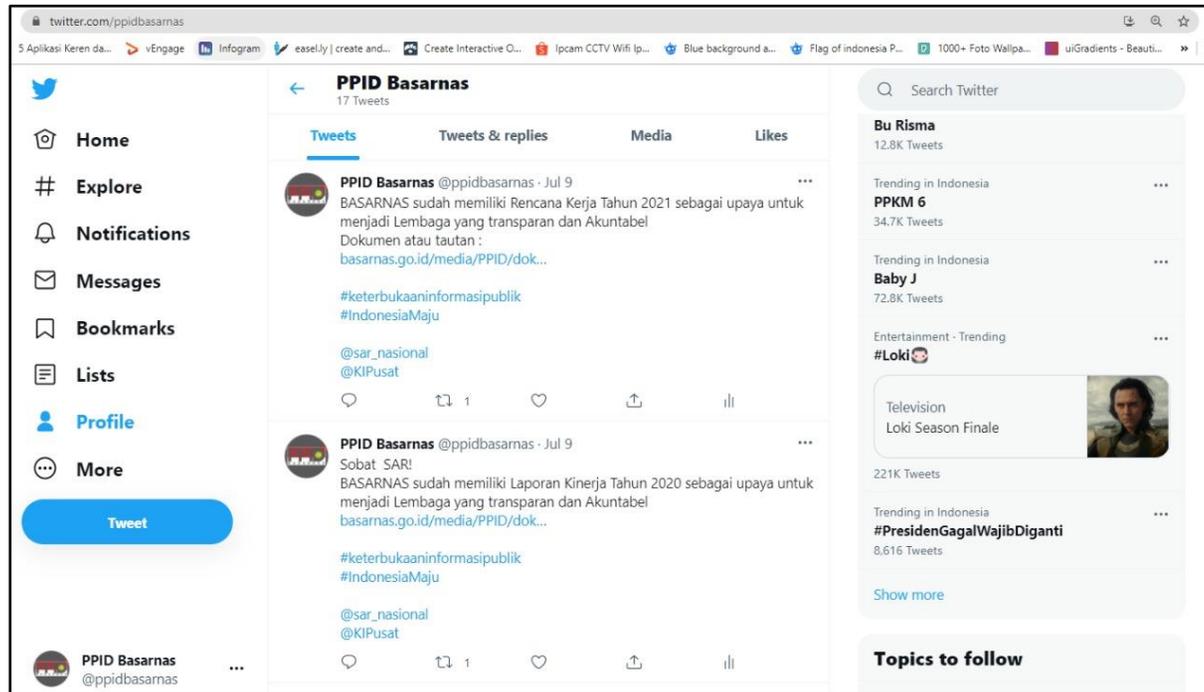
Kamis, 15 Juli 2021 | 14:28:30

## Informasi Publik Tersedia Setiap Saat

Daftar Informasi Publik	
Daftar Informasi Publik Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (SK-Kabadan)	
Informasi tentang peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan	
Daftar rancangan peraturan perundang-undangan	
Seluruh informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala	
Informasi tentang organisasi, administrasi, kepegawaian, dan keuangan	
1. Pedoman Pengelolaan Organisasi	
Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2016 Tentang Badan Nasional Pencarian Dan Pertolongan	

Gambar 7. Tampilan Menu Informasi Web PPID

### 3. SOSIAL MEDIA (TWITTER)



Gambar 8. Tampilan Twitter PPID

**Lampiran 2 Ringkasan Pelayanan Informasi Publik Basarnas Tahun 2020**

## RINGKASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BASARNAS TAHUN 2020

NO	TANGGAL	NAMA	TLP/EMAIL	ALAMAT	SUBJEK PERMOHONAN	CARA PERMOHONAN	URAIAN	Durasi Waktu
1	16/01/2020	Hendriansyah	081288963696	Kp.Baru Rt/ Rw 002/005 Sukabumi Selatan Kec.Kebon Jeruk Jakarta Barat	Surat Keterangan Instansi Untuk Tugas Akhir	Langsung	Klarifikasi artikel bencana alam pada twitter menggunakan metode name bayes pada BASARNAS. Unyuk mendapatkan informasi tentang bencana tersebut, upaya pertolongan dampak efek korban jika terdapat korban manusia di lokasi bencana tersebut.	60 Menit

2	4/3/2020	Maghfira Ratu Azzuka	081378959570	Universita Indonesia	Permintaan Narasumber	Langsung	Meminta tim rescue untuk menjadi narasumber di kampus UI	30 Menit
3	12/3/2020	Linda Suyanto	0811985599	Jakarta	Pemberian Kantong Jenazah sebanyak 36 kantong	Langsung	Penerimaan kantong jenazah diterima langsung oleh Humas	30 Menit
4	14-03-2020	Retno T Putri	081214715934	Psikologi Universitas Indonesia	Perihal Potensi / Relawan	Langsung	Rentan usia relawan 18 - 40 tahun dan jumlah angka relawan di jabodetabek	60 Menit
5	8/4/2020	T Michella A	087810308111	BSD Tangerang	Wawancara	Langsung	Wawancara dengan Humas BASARNAS	60 Menit
6	15/5/2020	D Cindy Giovany	081808555597	Universita Multimedia Nusantara	Wawancara	Langsung	Wawancara dengan Humas BASARNAS	60 Menit

7	2/7/2020	Yanti	085881495774	SD Abata	Penyuluhan Siswa SD Kelas 3-4	Langsung	Meminta tim rescue untuk menjadi narasumber penyuluhan di SD Abata	45 Menit
---	----------	-------	--------------	----------	-------------------------------------	----------	---	-------------